

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE NISSANCONNECT EV

Exploitez tout le potentiel de votre véhicule électrique Nissan avec NissanConnect EV. Suivez ces quelques étapes pour gérer votre Nissan depuis votre ordinateur ou votre smartphone. Vous pourrez ainsi voir et gérer l'avancement de la recharge de votre batterie, les paramètres de la climatisation, votre autonomie estimée et la fonction Trouver ma voiture.

YOU+ DIRECTIONS

SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE YOU+NISSAN, ALLEZ PAGE 3
SI VOUS N'AVEZ PAS ENCORE DE COMPTE YOU+NISSAN

Pour profiter de tous les avantages des services connectés qui vous sont réservés, vous devez d'abord vous inscrire sur le portail des propriétaires You+Nissan. Si vous n'avez pas encore de compte You+Nissan, suivez les étapes suivantes pour commencer :

1. Cliquez sur le bouton **CRÉER MON COMPTE** sur la page d'accueil de You+Nissan (<https://youplus.nissan.be/BE/fr/YouPlus.html>).



2. Saisissez le **numéro de série du véhicule (VIN)**

OÙ TROUVER MON VIN ?

Le numéro de série du véhicule (VIN) se trouve sur le tableau de bord du côté conducteur. Si vous ne trouvez pas le VIN, ouvrez la porte conducteur et regardez sur son montant (l'endroit où la porte s'enclenche quand on la referme). Il est probable que le VIN soit également présent à cet emplacement.

Autres emplacements du VIN : certificat d'immatriculation / facture de vente

A screenshot of the "IDENTIFIEZ VOTRE NISSAN" registration form on the You+Nissan website. The form has a white background with a grey border. At the top, it says "DONNEZ-NOUS VOTRE NUMÉRO D'IDENTIFICATION". Below this, there is a text input field for the VIN. A red "CONFIRMER" button is at the bottom right. A small note at the bottom left states: "* Champs obligatoires".

3. Remplissez le formulaire de renseignements.

YOU+NISSAN
NOTRE PROMESSE. VOTRE EXPERIENCE.

ME FAIRE RAPPELER

CRÉER MON COMPTE

CIVILITE *

PRENOM *

NOM *

PAYS * France

EMAIL / IDENTIFIANT *

CONFIRMATION DE L'EMAIL *

Souhaitez-vous recevoir des informations sur les produits et les services de la marque Nissan par e-mail ? *

☒ Oui ☐ Non

MOT DE PASSE *

CONFIRMATION DU MOT DE PASSE *

Nous vous conseillons de renforcer la sécurité de votre mot de passe en le composant de plus de huit (8) caractères alphanumériques.

Les données à caractère personnel demandées au Client sont indispensables à Nissan West Europe pour le traitement de l'envoi de votre inscription. Ces informations sont centralisées au sein d'une base de données sécurisée dont le contenu peut être accessible, pour des raisons exclusivement techniques, à des prestataires assurant leur traitement ainsi que leur hébergement. Certains de ses prestataires peuvent se situer hors de l'Union Européenne, comme l'y autorise la délibération de la CNIL n°2012-209 du 21 juin 2012.

Elles peuvent également être communiquées à Nissan West Europe, aux sociétés du Groupe NISSAN, à ses filiales de service et aux membres de son réseau commercial, afin de fournir au Client un service de qualité adapté à ses besoins (via des enquêtes de satisfaction, des analyses statistiques et techniques, des actions de marketing direct et d'éventuelles campagnes de rappel) mais aussi en vue de proposer au Client des offres commerciales toujours plus avantageuses pour lui. Dans ce cadre, les données relatives à l'identité du Client, ainsi qu'à son véhicule peuvent être transférées aux services commerciaux de Nissan International en Suisse, qui est considéré comme un pays assurant un niveau haut à fait adéquat de protection des données à caractère personnel (décision n°2000/ 518/CE), ainsi que, sur le fondement d'un contrat de transfert conclu sur la base du modèle publié par la Commission européenne, à Nissan Motor Co., Ltd., au Japon et, le cas échéant, aux sociétés du Groupe NISSAN situées aux Etats-Unis. Certaines des données traitées peuvent enfin être communiquées à des tiers en relations commerciales avec NISSAN, liés par un engagement de confidentialité.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à ces informations le concernant et à leur transmission à des tiers. Pour ce faire, le Client devra s'adresser au responsable du traitement informatique - gestion des fichiers Clients - Société Nissan West Europe, Parc d'Affaires du Val Saint-Quentin - 2 Rue René Caudron - CS 10213 - 78961

* Champs obligatoires

4. Cochez la case Conditions générales pour You+Nissan et validez votre VIN en cliquant sur le bouton CONTINUER.

Puis allez page 4 (COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?)

MA NISSAN

VIN : SJNFAAZE1U0993096

 **MODÈLE :** NOUVELLE LEAF

☐ J'ai lu et accepté les [Conditions générales You+Nissan](#).

Droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression. En application de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, nous vous informons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui vous concernent. Pour l'exercer, adressez vous à NISSAN WEST EUROPE SAS Parc d'Affaires du Val Saint-Quentin 2 Rue René Caudron - CS 10213 78961 Voisins-le-Bretonneux Cedex - France.

SI VOUS AVEZ DÉJÀ UN COMPTE, SUIVEZ CES ÉTAPES-CI :

1. Identifiez-vous sur You+Nissan (<https://youplus.nissan.be/BE/fr/YouPlus.html>), allez dans **MA NISSAN** puis dans **MON GARAGE**.



2. Cliquez sur **AJOUTER UN VÉHICULE**.

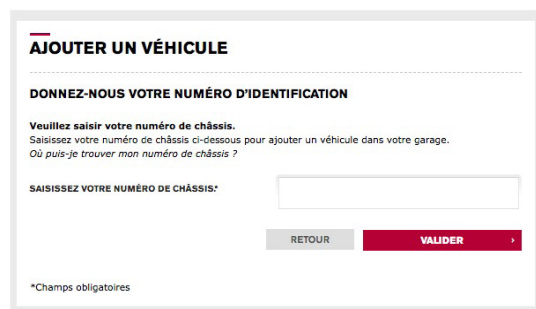


3. Saisissez le **numéro de série du véhicule (VIN)**.

OÙ TROUVER MON VIN ?

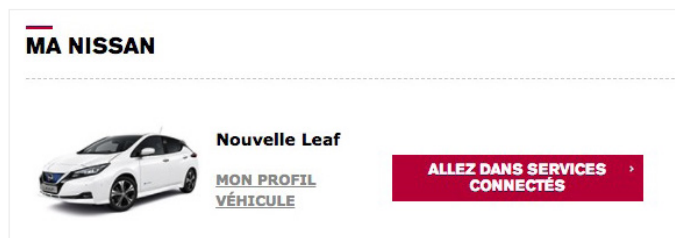
Le numéro de série du véhicule (VIN) se trouve sur le tableau de bord du côté conducteur. Si vous ne trouvez pas le VIN, ouvrez la porte conducteur et regardez sur son montant (l'endroit où la porte s'enclenche quand on la referme). Il est probable que le VIN soit également présent à cet emplacement.

Autres emplacements du VIN : certificat d'immatriculation / facture de vente

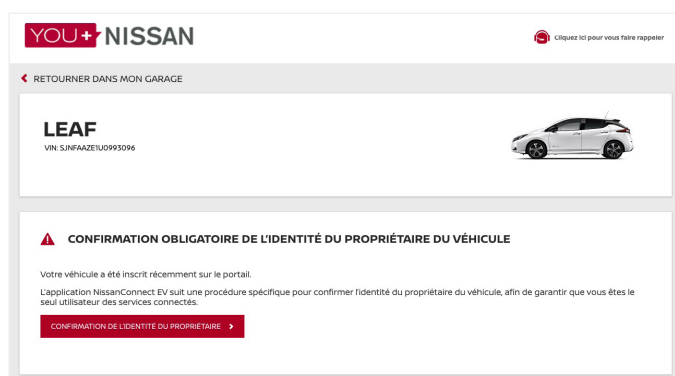


COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

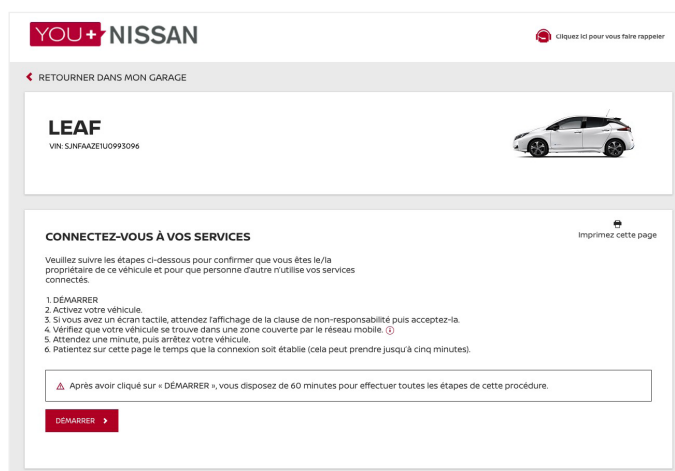
1. Sur You+Nissan (<https://youplus.nissan.be/BE/fr/YouPlus.html>), cliquez sur le bouton **ALLER SUR LES SERVICES CONNECTÉS** pour vous rendre à la page des services connectés.



2. Pour confirmer que vous êtes le/la propriétaire de ce véhicule et que vos services connectés ne sont utilisés par personne d'autre, vous devrez suivre une procédure spécifique. Cliquez sur le bouton **CONFIRMER L'IDENTITÉ DU PROPRIÉTAIRE**.



3. Dans le cadre d'une procédure de sécurité, nous vous demandons de vous rendre à votre véhicule et de l'allumer et l'éteindre. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur '**COMMENCER**'. Vous aurez alors 1 heure pour compléter la vérification. Veuillez vous assurer d'avoir accès à votre véhicule durant ce laps de temps. Ensuite, cliquez sur le bouton '**PROCÉDER**' et rendez-vous à votre véhicule.



COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

4. Une fois dans votre véhicule

- Appuyer sur le bouton START/STOP pour démarrer le véhicule.
- IMPORTANT. Si vous disposez de la navigation, acceptez la clause d'exonération de responsabilité.
- Attendez une minute.
- Appuyez sur le bouton START/STOP pour arrêter votre véhicule



VÉRIFICATION DE LA COUVERTURE MOBILE

Votre véhicule a besoin des réseaux mobiles pour accéder aux **Services Connectés**. Si vous rencontrez des difficultés pendant la procédure, il est possible que vous vous trouviez dans une zone où le signal est trop faible.

Pour vérifier la couverture mobile, veuillez procéder comme suit : - Sur l'écran du système de navigation, repérez le symbole du réseau. Il se trouve dans le coin supérieur droit.

- Si ce symbole affiche au moins une barre, la couverture mobile est suffisante. Dans le cas contraire, veuillez déplacer votre véhicule dans une zone où le signal est plus fort.
- Si le symbole représente un véhicule barré d'un trait, votre véhicule n'est pas activé => Veuillez contacter votre concessionnaire ou le service client Nissan.



**COUVERTURE
RÉSEAU**



**PAS DE COUVERTURE
RÉSEAU**

- 5. Un message vous confirmera que vous avez réussi la Procédure d'identification du propriétaire. La confirmation peut prendre jusqu'à trois minutes ou plus, dépendant de la couverture réseau.



COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

6. C'est presque fini. Sur la page des Services Connectés, vous pouvez voir l'encadré 'INSCRIPTIONS DISPONIBLES'.

ABONNEMENTS AUX SERVICES

[AFFICHER LES COMMANDES PRÉCÉDENTES](#)

ABONNEMENTS DISPONIBLES

NISSANCONNECT EV
Make sure you get the most out of your Nissan electric vehicle with NissanConnect EV. You can remotely manage elements of your Nissan via your computer or smartphone. The NissanConnect EV app is available for Android and iOS devices.

Gratuit pour 36 mois

SÉLECTIONNER


Mon localisateur d'emplacement du véhicule


Vérification du status de votre batterie


Notification du niveau de batterie


Lancement à distance du chargement du véhicule


Contrôle à distance de la température de l'habitacle


Cliquez pour afficher tous les services

7. Pour vous abonner à NissanConnect EV : Choisissez l'abonnement NissanConnect EV souhaité. Cliquez sur le bouton **S'ABONNER MAINTENANT** pour terminer la procédure.

NISSANCONNECT EV
Make sure you get the most out of your Nissan electric vehicle with NissanConnect EV. You can remotely manage elements of your Nissan via your computer or smartphone. The NissanConnect EV app is available for Android and iOS devices.

Gratuit pour 36 mois

SUPPRIMER ✕


Mon localisateur d'emplacement du véhicule


Vérification du status de votre batterie


Notification du niveau de batterie


Lancement à distance du chargement du véhicule


Contrôle à distance de la température de l'habitacle


Cliquez pour afficher tous les services

Vous avez choisi 1 ABONNEMENT

S'ABONNER MAINTENANT ➔

COMMENT S'ABONNER AUX SERVICES CONNECTÉS ?

8. Cochez la case Conditions générales et validez votre abonnement en cliquant sur le bouton **CONTINUER**.

The screenshot shows a modal window titled "ABONNEMENT" (Subscription) with a close button (X) in the top right corner. Below the title is the "LEAF" logo. The main content area displays "NISSANCONNECT EV" and "GRATUIT | 36 mois" (Free | 36 months). A section titled "CONDITIONS GÉNÉRALES" (General Conditions) is expanded, showing a scrollable text area with the title "Conditions générales pour les Services NissanConnect" and the date "En vigueur au 03-10-2016". The text includes an "Introduction" section explaining the terms of the contract. Below the text is a checkbox labeled "Accepter les conditions générales" (Accept general conditions), which is currently unchecked. At the bottom of the modal are two buttons: "CONTINUER" (Continue) in red and "ANNULER" (Cancel) in grey.

9. Une fenêtre de confirmation apparaît. Cliquez sur le bouton **VOIR MES ABONNEMENTS** pour faire apparaître le tableau de bord des services connectés.

The screenshot shows a modal window titled "CONFIRMATION" (Confirmation) with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a red checkmark icon. The main content area displays the text "Vous êtes maintenant abonné(e) aux formules que vous avez sélectionnées." (You are now subscribed to the formulas you have selected.). At the bottom of the modal is a red button labeled "VOIR VOS ABONNEMENTS" (View your subscriptions) with a right-pointing arrow.

MON ABONNEMENT EST-IL ACTIVÉ ?

Vérifiez si votre abonnement aux **Services Connectés** de votre véhicule est activé.

Dans You+Nissan, cliquez sur le bouton **ALLER AUX SERVICES CONNECTÉS** pour arriver sur la page de ces services.

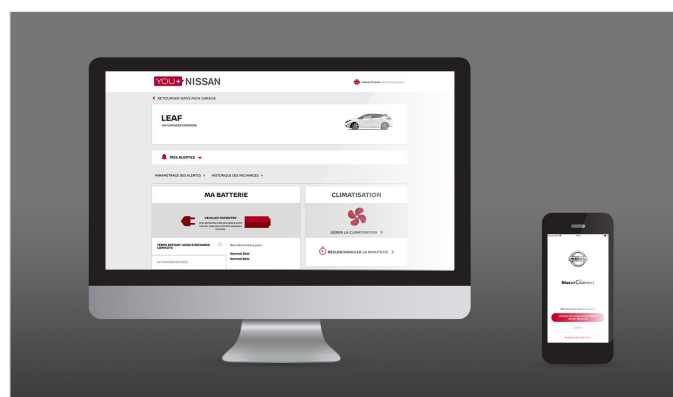
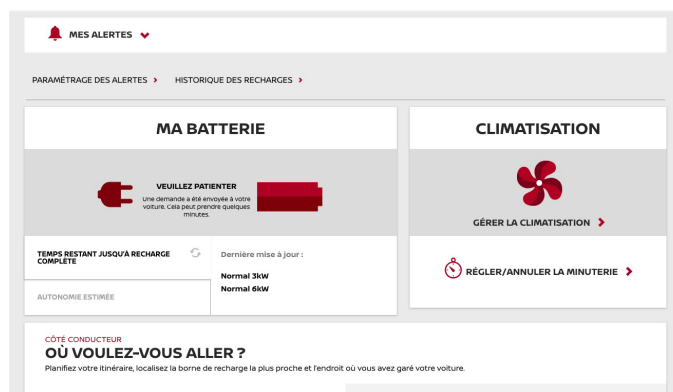
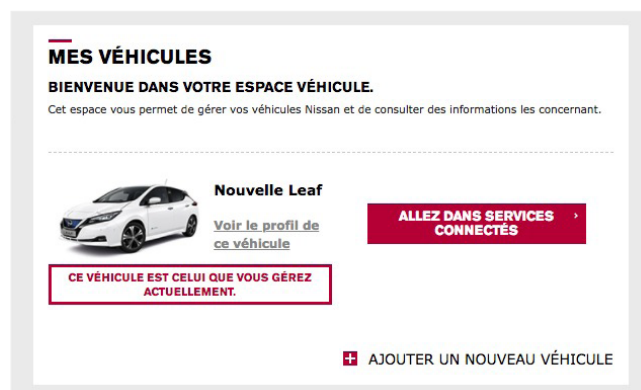
Depuis la page **Services Connectés**, l'activation de votre abonnement vous donne accès à l'ensemble des fonctionnalités NissanConnect EV. Si votre abonnement est arrivé à expiration, vous devrez le renouveler pour pouvoir utiliser les services NissanConnect EV.

VOIR VOS SERVICES CONNECTÉS

Cliquer sur le bouton **ALLER AUX SERVICES CONNECTÉS** vous permet d'utiliser ces services.

Si vous êtes sur votre ordinateur vous serez redirigé vers le tableau de bord des services connectés.

Si vous êtes sur votre smartphone, vous pouvez utiliser l'application NissanConnect EV. L'application est disponible sur Android et iPhone.



APPLICATION NISSANCONNECT EV

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

Pour pouvoir gérer les Services Connectés depuis votre smartphone, vous devez télécharger l'application NissanConnect EV ([App Store®](#) ou [Google Play Store®](#))



App Store



Google Play



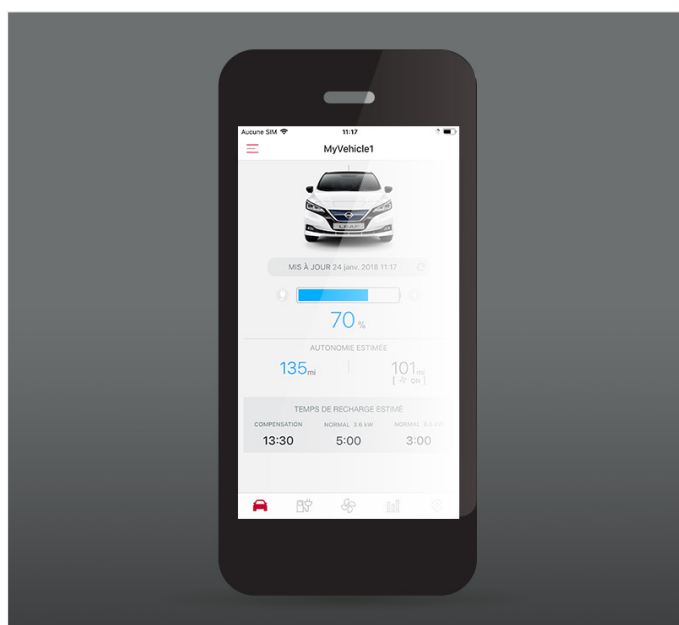
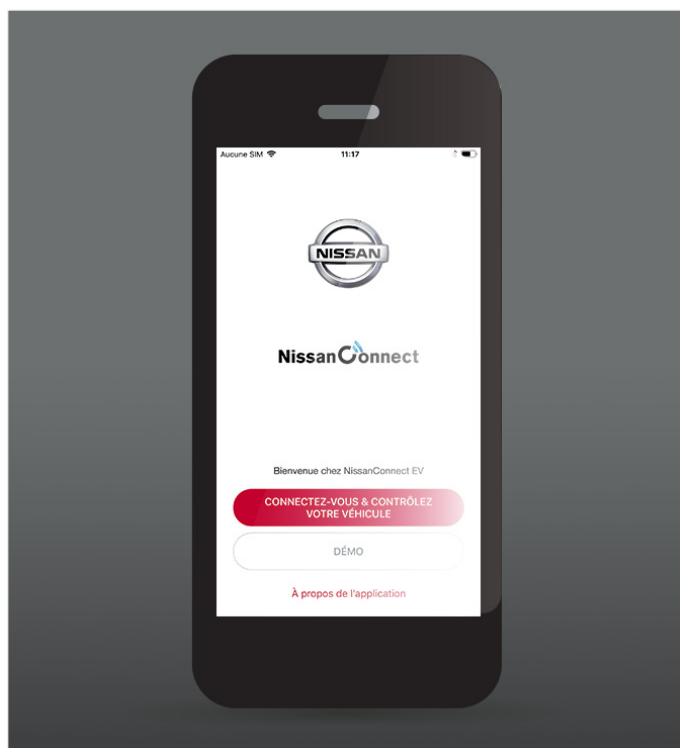
CONNEXION

Puis, connectez-vous à l'application NissanConnect EV en utilisant les identifiants que vous avez créés lors de votre inscription sur You+Nissan.

FONCTIONNALITÉS ET AVANTAGES

Une fois connecté, vous bénéficierez des avantages exclusifs des services connectés :

- Voir et gérer l'état d'avancement de la recharge et le réglage de la climatisation.
- Planifier votre voyage et localiser les bornes de recharge en utilisant le **Planificateur d'itinéraire**.
- Utiliser la fonction **Trouver ma voiture** pour localiser votre véhicule.



DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES

EMBARQUÉ	INTERNET	APPLICATION	DESCRIPTION DU SERVICE	VISIA	ACENTA N-CONNECTA TEKNA
			Activation de la climatisation à distance Activez et arrêtez la climatisation à distance depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV	✓	✓
			Localiser mon véhicule Vous pouvez faire apparaître la position de votre véhicule sur une carte depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV	✓	✓
			Planifiez votre itinéraire et envoyez-le à votre véhicule Depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV, planifiez un itinéraire tenant compte de votre niveau de charge actuel et des bornes de recharge disponibles sur votre route, puis envoyez-le à votre voiture		✓
			Contrôle de la batterie Depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV, vérifiez à distance le niveau de charge de la batterie, l'autonomie du véhicule, si le véhicule est branché et l'avancement de la recharge	✓	✓
			Lancement à distance de la recharge (immédiat) et notification : arrêt/fin de la recharge Une fois votre véhicule branché, lancez la recharge à distance depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV	✓	✓
			Rappel de branchement Enregistrez vos bornes de recharge préférées en POI pour que votre véhicule vous alerte quand vous serez à proximité de l'une d'entre elles et vous rappelle de vous brancher		✓
			Classement ÉCO Comparer votre éco-conduite à celles des autres conducteurs d'un véhicule électrique Nissan dans votre zone géographique ou dans le reste du monde	✓	✓
			Analyse de votre conduite Découvrez les données sur votre conduite depuis le portail Web You+Nissan ou l'application NissanConnect EV	✓	✓

DESCRIPTION DES SERVICES DISPONIBLES

EMBARQUÉ	INTERNET	APPLICATION	DESCRIPTION DU SERVICE	VISIA	ACENTA N-CONNECTA TEKNA
			Notification : Démarrage/arrêt du chauffe-batterie* Vous êtes averti quand le chauffe-batterie se met en march	✓	✓
			Recherche des bornes de recharge POI en cas de faible niveau de charge de la batterie Si la charge de la batterie est faible, le véhicule vous avertira et vous guidera jusqu'aux bornes de recharge situées à proximité		✓
			Informations sur les bornes de recharge POI et téléchargement manuel des POI : points de recharge à proximité du domicile Accédez aux informations sur les bornes de recharge POI pour véhicules électriques et veillez à les tenir à jour		✓
			Recherche des bornes de recharge par : - Ville et adresse - Type de port		✓
			Services mobiles d'information et téléchargement de Mes informations préférées (RSS) Accès aux flux RSS depuis votre véhicule		✓
			Carte des destinations possibles Destinations pouvant être atteintes compte tenu de la charge restante de la batterie		✓
			Prévision d'état de la charge à l'arrivée Estimation du niveau de charge de la batterie restant quand vous parviendrez à votre destination		✓

*Disponible uniquement en Finlande, Suède, Norvège, Estonie, Lituanie, Lettonie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Slovaquie