

Conditions générales des Services NissanConnect

À compter du 1er août 2021

Introduction

Tels qu'ils sont utilisés dans le présent contrat (le « **Contrat** »), les termes « **vous** », « **votre** », « **vos** » et « **Abonné** » vous désignent en tant que personne physique agissant en votre propre nom ou, le cas échéant, agissant en tant que représentant légal d'une société ou de toute autre personne morale ayant acheté ou loué un véhicule Nissan équipé des Services NissanConnect (« **Véhicule** »). De même, dans le présent Contrat, les termes « **nous** », « **notre** », « **nos** » et « **Nissan** » désignent NISSAN INTERNATIONAL SA, société de droit suisse immatriculée sous le numéro CHE-112.991.451, dont le siège social est situé Zone d'Activités 12, 1180 Rolle, Suisse, et NISSAN AUTOMOTIVE EUROPE, société de droit français immatriculée sous le numéro 443 089 990, dont le siège social est situé 8, rue Jean Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux, France. De plus, les personnes et entités suivantes sont réputées être les tiers bénéficiaires du présent Contrat : (i) les sociétés affiliées de Nissan International SA, sa société mère, ses successeurs et ses ayants droit ; (ii) les prestataires de services et leurs sociétés affiliées, leurs successeurs et leurs ayants droit ; (iii) et tous les employés, administrateurs, dirigeants, sous-traitants, représentants et mandataires des personnes et entités indiquées ci-dessus.

Notre adresse postale est la suivante : Nissan International SA, A-one Business Center ZA La Pièce – Bâtiment B2, Route de l'Etranz, 1180 Rolle, Suisse. Certains Services NissanConnect et d'autres informations contenues dans le présent Contrat sont disponibles en ligne.

En fonction de sa désignation, votre Véhicule peut être équipé d'une unité de commande télématique NissanConnect et, le cas échéant, d'une unité centrale et/ou d'un système de navigation pouvant comporter d'autres interfaces de communication pour smartphone ou pour d'autres appareils. Ces équipements permettent de mettre toute une gamme de services et d'informations à votre disposition ou à celle de tout autre conducteur ou passager de votre véhicule, et de faciliter la collecte, le traitement et l'utilisation de certaines données nécessaires à la mise à disposition des Services (les « **Services NissanConnect** »). L'utilisation de ce type de données est présentée en détail ci-dessous dans **la Section 4 Données personnelles**, Protection des données.

Les Services NissanConnect permettent à l'Abonné d'interagir avec le Véhicule et/ou d'utiliser plusieurs Applications (les « Applications ») grâce aux équipements du Véhicule directement, ou indirectement par le biais d'un smartphone, d'un ordinateur ou d'autres appareils autorisés à se connecter à l'unité de commande télématique et aux systèmes du Véhicule. L'unité de commande télématique NissanConnect n'est pas compatible avec tous les smartphones existants ou avec d'autres technologies/fournisseurs. En outre, il est possible que des smartphones ou des appareils plus anciens ne soient pas pris en charge.

Pour des raisons de sécurité et de réglementation, certains services peuvent être automatiquement désactivés pendant la conduite.

Nous déclinons toute responsabilité et nous ne donnons aucune garantie quant à la compatibilité existant actuellement entre votre smartphone ou d'autres appareils et les Services NissanConnect. De même, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte éventuelle de prise en charge ou de services. Le Contrat décrit la relation qui vous unit à nous dans le cadre de l'utilisation des Services NissanConnect.

Nous travaillons avec de nombreuses entreprises pour vous fournir les Services NissanConnect. Dans le présent Contrat, « **Prestataire de Services** » désigne toute personne, société, filiale, société affiliée ou entité qui fournit des services, équipements ou installations en rapport avec les Services NissanConnect, y compris, sans toutefois s'y limiter, des prestataires de services sans fil, des fournisseurs, des concédants de licence, des distributeurs et des revendeurs.

Les services ou le contenu fournis dans le cadre des Services NissanConnect peuvent être fournis, en tout ou en partie, par des Prestataires de Services tiers. Les Prestataires de Services peuvent imposer des conditions générales d'utilisation supplémentaires dans le cadre de la fourniture de ce contenu et de ces services. En utilisant les Services NissanConnect, vous acceptez également d'être lié par ces conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration concernant la disponibilité d'une Application ou du contenu que vous sélectionnez lorsque vous utilisez les Services NissanConnect et ne saurait être tenue pour responsable de la disponibilité d'une Application ou du contenu qui vous est fourni.

VEUILLEZ LIRE L'INTÉGRALITÉ DU PRÉSENT CONTRAT AVANT D'UTILISER LES SERVICES NISSANCONNECT ET EN CONSERVER UN EXEMPLAIRE. LISEZ ET CONSERVEZ UN EXEMPLAIRE DE TOUT DOCUMENT SUPPLÉMENTAIRE RELATIF À NISSANCONNECT QUI VOUS A ÉTÉ REMIS OU ENVOYÉ. TOUS LES DOCUMENTS RELATIFS AUX SERVICES NISSANCONNECT DÉSIGNÉS COMME FAISANT PARTIE DE VOTRE CONTRAT NISSANCONNECT FONT PARTIE DU PRÉSENT CONTRAT SI VOUS ACCEPTEZ LES SERVICES QU'IL CONTIENT.

1. PROCESSUS D'ABONNEMENT AUX SERVICES NISSANCONNECT

1.1. Votre Consentement. En concluant le présent Contrat et/ou en utilisant les Services NissanConnect, vous acceptez les pratiques et les procédures décrites dans le présent Contrat.

1.2. Activation des Services NissanConnect et votre consentement. Vous ne pouvez obtenir et utiliser les Services NissanConnect que si vous acceptez le présent Contrat et ses modalités à l'aide de l'Application pour smartphone NissanConnect (l'« **Application NissanConnect Services** ») en cliquant sur « J'accepte » pendant le processus d'abonnement.

En acceptant le présent Contrat, vous reconnaissez avoir lu et accepté les conditions générales du présent Contrat et d'être lié par celles-ci (et, en particulier, vous consentez à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, conformément aux stipulations du présent Contrat).

Vous comprenez et acceptez que l'abonnement aux Services NissanConnect est lié à votre Véhicule et que vous ne pouvez pas transférer les Services NissanConnect à un autre Véhicule.

Si vous choisissez de ne pas vous abonner aux Services NissanConnect, vous ne pourrez pas en bénéficier.

Il est de votre responsabilité d'informer tous les conducteurs et passagers du Véhicule souhaitant utiliser les Services NissanConnect des conditions générales du présent Contrat, y compris en matière de protection des données.

1.3. Accès aux Services NissanConnect. Les Services NissanConnect peuvent être disponibles à bord du Véhicule au moyen d'une unité centrale et/ou d'un système de navigation ou commandés à distance

depuis un ordinateur, un smartphone ou tout autre appareil connecté à Internet et/ou depuis toute autre Application spécialement conçue pour accéder aux Services NissanConnect (l'« **Application NissanConnect Services** »). Ces Applications peuvent être mises à disposition par Nissan ou par des tiers agissant pour le compte de Nissan et des conditions générales supplémentaires peuvent s'appliquer au téléchargement ou à l'utilisation de ces Applications.

1.4. Authentification ou activation de certaines fonctionnalités à bord du Véhicule. En plus de votre abonnement aux Services NissanConnect, il sera peut-être nécessaire que vous vous identifiez auprès des systèmes du Véhicule en saisissant votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations. En outre, certaines fonctionnalités relatives à la collecte de données peuvent nécessiter que vous ou d'autres passagers de votre Véhicule confirmiez l'activation de ces fonctionnalités.

Pour ce faire, l'unité centrale ou le système de navigation pourra afficher un bouton « J'accepte » ou un message similaire pour demander votre confirmation. Si vous confirmez l'utilisation de la fonctionnalité concernée, celle-ci sera activée pendant la durée de votre trajet et les données nécessaires au fonctionnement de la fonctionnalité seront communiquées à Nissan. Si vous ne confirmez pas son utilisation, celle-ci restera temporairement désactivée jusqu'à ce que vous donniez votre consentement et les données correspondantes ne seront pas communiquées à Nissan. Pour une utilisation optimale des Services NissanConnect, il est possible que le bouton « J'accepte » n'apparaisse pas à chaque fois que le Véhicule est mis en marche, mais en fonction de la fréquence à laquelle vous utilisez la fonctionnalité concernée et considérant que vous avez probablement lu les Conditions Générales et donné votre consentement récemment. Dans tous les cas, si vous souhaitez désactiver une fonctionnalité, vous pouvez le faire via le menu « Confidentialité » (bouton « Mode Confidentialité »).

Même si vous n'avez pas donné votre consentement ou que le Mode Confidentialité est ACTIVÉ, certaines fonctionnalités seront encore activées et permettront la communication de vos données. Cela est notamment le cas pour le service d'appel d'urgence (eCall) disponible dans la plupart des pays européens.

Pour les systèmes Nissan équipés d'une fonctionnalité embarquée permettant de créer un profil personnel, vous avez la possibilité de créer un profil personnel qui peut être sécurisé. Dans ce cas, votre acceptation des conditions générales de NissanConnect peut être stockée dans votre profil et ne vous sera pas demandée à chaque fois que vous démarrez le Véhicule avec le même profil.

1.5. Modification du Contrat. Nous pouvons modifier le Contrat à tout moment et autant de fois que nécessaire, à notre seule discrétion. Toutes les modifications effectuées seront publiées sur l'Application NissanConnect Services (ou, le cas échéant, vous seront communiquées par courrier électronique) et prendront effet à la date de leur publication en ligne. Votre utilisation continue des Services NissanConnect signifie que vous acceptez les conditions modifiées du Contrat. Vous pouvez consulter les conditions du Contrat en vigueur dans l'Application NissanConnect Services à tout moment. Nous vous recommandons de consulter régulièrement et attentivement les conditions du Contrat en vigueur.

Si une modification affecte de manière significative les droits dont vous disposez en vertu du présent Contrat, a une incidence notable sur le service ou entraîne une augmentation des Frais d'Abonnement, nous vous informerons de cette modification par courrier électronique. APRÈS RÉCEPTION DE LA NOTIFICATION À CET EFFET, VOUS POURREZ RÉSILIER LE CONTRAT OU ACCEPTER LA MODIFICATION. SI VOUS NE RÉSILIEZ PAS VOTRE CONTRAT DANS LES 30 JOURS SUIVANT LA RÉCEPTION DE LA NOTIFICATION, IL SERA CONSIDÉRÉ QUE VOUS AVEZ ACCEPTÉ LA MODIFICATION ET CELLE-CI SERA INTÉGRÉE AU CONTRAT QUI VOUS UNIT À NOUS. Vous pouvez demander et obtenir un exemplaire à jour du présent

Contrat, ainsi que de toutes ses modalités et conditions en vigueur, sur l'Application NissanConnect Services.

1.6. Mise à jour ou modification des informations du compte de l'Abonné. Vous pouvez réviser, modifier, corriger ou mettre à jour à tout moment les informations que vous nous avez fournies, en utilisant l'Application NissanConnect Services.

2. DURÉE ET RÉSILIATION DES SERVICES NISSANCONNECT

2.1. Services NissanConnect. Vos Services NissanConnect commencent dès que vous avez accepté les conditions du Contrat sur l'Application NissanConnect Services et que vous avez réalisé le processus d'activation.

Les Services NissanConnect sont associés à votre Véhicule. Par conséquent, vous ne pouvez pas les transférer à un autre Véhicule. Si vous n'êtes pas propriétaire du Véhicule ou si vous ne l'utilisez pas pendant une Période de Service Initiale donnée ou une Période de Service de Renouvellement donnée, nous ne rembourserons pas la totalité de vos Frais d'Abonnement.

Les services NissanConnect sont proposés dans le cadre de forfaits de services. Certains forfaits sont gratuits et d'autres sont payants. La période de validité de ces forfaits peut varier en fonction du service, du modèle, de la finition et du pays. Vous trouverez la période de validité dans l'application NissanConnect Services (dans la section « Services »). La période de validité commence à la date de début de la garantie.

Si vous n'êtes pas le premier propriétaire du véhicule, les forfaits proposés gratuitement au départ resteront disponibles pendant le reste de la période de validité initiale décomptée depuis la date de début de la garantie.

Un (1) mois environ avant l'expiration de la période d'abonnement, vous recevrez un courrier électronique qui vous permettra de renouveler votre abonnement sur l'application NissanConnect Services, dans le cadre des conditions générales en vigueur à cette date. Lors du renouvellement de votre abonnement ou en cas d'abonnement à de nouveaux forfaits, il pourra vous être demandé de soumettre un formulaire de paiement. Si la demande d'abonnement concerne un forfait payant ou le renouvellement d'un forfait dont la période d'essai gratuit a expiré, les Frais d'Abonnement au tarif alors en vigueur (les « **Frais d'Abonnement** ») seront dus. Chaque fois que vous décidez d'acheter un forfait ou de renouveler votre forfait de Services NissanConnect, une certaine somme sera automatiquement prélevée sur votre compte de paiement.

SI VOUS AVEZ CONFIRMÉ LE RENOUVELLEMENT DE VOTRE ABONNEMENT, VOUS POURREZ CONTINUER À BÉNÉFICIER DES SERVICES NISSANCONNECT PENDANT LA PÉRIODE DE RENOUVELLEMENT. SI VOUS NE RENOUVELEZ PAS VOTRE ABONNEMENT AVANT SA DATE D'EXPIRATION, VOUS CESSEREZ DE BÉNÉFICIER DES SERVICES NISSANCONNECT À LADITE DATE D'EXPIRATION.

Si vous n'êtes pas le premier propriétaire du Véhicule, alors les forfaits gratuits initialement proposés resteront disponibles pour la Période d'Abonnement Initiale restant à courir.

2.2. Vos droits de résiliation. Vous pouvez résilier votre abonnement au forfait NissanConnect Services à tout moment sur l'application NissanConnect Services ou en nous contactant.

Si vous annulez un abonnement avant la fin de la période d'abonnement :

- S'il s'agit d'un forfait gratuit, vous cesserez de bénéficier des Services NissanConnect avec effet immédiat.
- S'il s'agit d'un forfait payant :
 - Au cours de la période de rétractation ou de la période d'essai gratuit, vous cesserez de bénéficier des Services NissanConnect avec effet immédiat.
 - Après la période de rétractation, l'annulation prendra effet à la fin de la période de facturation et vous continuerez à bénéficier des Services NissanConnect jusqu'à la fin de celle-ci.

2.3. Nos droits de résiliation et de suspension.

Nous pouvons résilier vos Services NissanConnect à tout moment et sans motif, auquel cas nous vous enverrons une notification 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation, après quoi vos Services NissanConnect prendront fin. Cela signifie que nous pouvons décider à tout moment de ne plus vous fournir les Services NissanConnect pour quelque raison que ce soit, même pour des raisons n'ayant aucun lien avec vous ou avec votre compte chez nous. Dans le cas où nous décidons de résilier les Services NissanConnect suite à la résiliation de tout contrat conclu entre nous et un Prestataire de Services dont nous dépendons pour vous fournir les Services NissanConnect, nous mettrons tout en œuvre pour vous envoyer la notification indiquée ci-dessus.

Nous pouvons également suspendre vos Services NissanConnect dans le cadre de la maintenance ou de l'amélioration du réseau, ou en cas de congestion du réseau, ou si nous suspectons que vos Services NissanConnect sont utilisés à des fins nous donnant droit de les résilier.

Dans ces cas, nous pourrions vous rembourser les Frais d'Abonnement payés ou vous accorder des crédits selon une base proportionnelle à compter de la date de résiliation du présent Contrat ou pendant la période de suspension des Services NissanConnect.

Nous pouvons immédiatement résilier vos Services NissanConnect si vous enfreignez une disposition quelconque du présent Contrat, si vous portez atteinte à nos efforts de mise à disposition des Services NissanConnect, si vos actions nuisent à nos activités, ou si vous utilisez les Services NissanConnect à des fins illégales ou inappropriées. Vous ne disposez d'aucun droit de réactivation des Services NissanConnect, même si vous remédiez aux problèmes occasionnés.

Nous nous réservons également le droit, à notre propre discrétion, de ne plus proposer les Services NissanConnect et de ne pas accepter le renouvellement de vos Services NissanConnect, sans qu'aucune responsabilité ne puisse être engagée.

2.4. En cas de vente de votre Véhicule ou d'achat d'un Véhicule d'occasion

Notification à notre attention

Si vous vendez votre Véhicule ou si votre Véhicule est mis hors service ou détruit alors que vous êtes abonné aux Services NissanConnect, nous vous demandons de nous en informer en contactant le service clients de Nissan ou en supprimant directement le Véhicule de votre Application NissanConnect. Si vous nous informez en bonne et due forme que vous avez vendu votre Véhicule ou que la location de votre

Véhicule prend fin, nous nous réservons le droit de supprimer le Véhicule de votre compte et de permettre au nouveau propriétaire ou locataire d'enregistrer le Véhicule sur son compte.

Si vous vendez ou transférez votre Véhicule sans nous en informer, nous ne pourrions pas savoir que le Véhicule a changé de propriétaire et nous pourrions continuer à recueillir des données en pensant qu'elles vous concernent. **Nous ne sommes pas responsables de toute atteinte éventuelle à votre vie privée ou à celle du nouveau propriétaire si vous ne nous informez pas que la location de votre Véhicule prend fin ou que vous avez vendu celui-ci.** Que vous nous informiez ou non que la location de votre Véhicule prend fin ou que vous avez vendu celui-ci, vous acceptez de ne pas accéder ou utiliser, et de ne pas tenter d'accéder ou d'utiliser, les Services NissanConnect ou toutes données relatives à votre Véhicule après la vente, le transfert ou la fin de la location de celui-ci.

Vous comprenez et acceptez que, si vous ne nous en informez pas, et si le propriétaire suivant du Véhicule s'abonne aux Services NissanConnect pour le Véhicule, le profil du nouveau propriétaire remplacera votre profil et votre abonnement aux Services NissanConnect prendra automatiquement fin.

Vous ne pouvez pas transférer vos Services NissanConnect à un autre Véhicule. Les Services NissanConnect sont associés au Véhicule (tout comme la garantie). Si vous vendez votre Véhicule (ou si vous le restituez à la fin de la période de location) sans avoir annulé votre abonnement, cet abonnement pourra être automatiquement transféré au nouveau propriétaire, à condition que ce dernier prouve qu'il est le propriétaire du Véhicule en appelant le service clients de Nissan ou en enregistrant le Véhicule sur l'Application NissanConnect.

Si vous achetez ou louez un Véhicule qui a été vendu ou loué à une autre personne avant vous, vous devez vous faire enregistrer en tant que nouveau propriétaire avant de vous abonner aux Services NissanConnect, puis les activer pour pouvoir bénéficier des offres de Services Connectés de Nissan.

3. POLITIQUE EN MATIÈRE DE FRAIS, DE PAIEMENTS, DE FACTURATION ET DE TAXES

Les Services NissanConnect et toute information concernant ceux-ci, la période d'essai gratuit et les conditions d'abonnement sont expliqués à l'article 2.1.

La politique en matière de paiements, de facturation et de taxes correspondant aux Services NissanConnect peut être consultée sur le Nissan Store, le cas échéant.

Si vous n'êtes pas le premier propriétaire du Véhicule, vous pourrez toujours bénéficier de la période d'essai gratuit si celle-ci n'a pas expiré au moment de votre abonnement.

4. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET PROTECTION DES DONNÉES

4.1. Généralités : Nissan respecte et soutient les droits dont vous disposez en vertu de la loi applicable. La présente déclaration de confidentialité décrit la façon dont nous gérons toutes les données à caractère personnel que nous pouvons collecter auprès de vous.

4.2. Utilisation des données à caractère personnel. Nous collecterons et utiliserons certaines données dans le cadre de votre utilisation du Véhicule et des Services NissanConnect, y compris des données à caractère personnel. En vous abonnant aux Services NissanConnect et/ou en les utilisant, vous consentez

également à ce que nous collectons et utilisons des données à caractère personnel aux fins énoncées dans le présent Contrat. Nous respecterons votre vie privée et celle des autres passagers du Véhicule.

4.3. Catégories de données à caractère personnel que nous recueillons. Les types de données à caractère personnel que nous recueillons dépendent du Véhicule et de sa désignation, des Services NissanConnect auxquels vous êtes abonné et de l'utilisation que vous faites de ces services. Nous recueillons les données que vous fournissez dans le cadre de votre abonnement NissanConnect, y compris des données relatives à votre abonnement, des informations contractuelles, le numéro d'identification de votre Véhicule, votre nom, votre adresse, vos identifiants, vos mots de passe, les coordonnées du conducteur principal ou du propriétaire de la voiture. Nous pouvons également, le cas échéant, collecter des données relatives au Véhicule, notamment des données concernant le fonctionnement, les anomalies et la maintenance de celui-ci, de même que des données relatives à ses appareils et systèmes, telles que le code d'identification du système de navigation, les codes d'identification SIM intégrés, l'historique des opérations, les données de diagnostic des systèmes et des pièces du Véhicule et, dans le cas d'une consommation d'énergie d'un véhicule électrique, le niveau de la batterie et l'historique des recharges. Pour la fourniture des Services NissanConnect et à des fins statistiques, nous pouvons collecter des données concernant l'utilisation que vous faites des Services NissanConnect, y compris le comportement et les paramètres du système de navigation, certaines données géographiques, notamment les arrêts pendant un trajet, les points de départ et les endroits où le Véhicule est chargé. Nous recueillons également, le cas échéant, des données relatives à la facturation, au paiement et à la gestion des réclamations concernant les Services NissanConnect.

4.4. Finalités du traitement des données à caractère personnel.

Suite au contrat que vous avez conclu avec nous lors de votre abonnement aux Services NissanConnect, nous utiliserons vos données à caractère personnel pour :

- vous fournir les services NissanConnect ;
- gérer votre abonnement aux Services NissanConnect et votre compte ;
- vous permettre d'utiliser les services de communication et de messagerie ;
- vous permettre d'utiliser les commandes à distance du Véhicule ;
- vous envoyer des notifications relatives au Véhicule, telles que des alertes de maintenance, des fonctionnalités intégrées de sécurité, telles que le service eCall ou bCall ;
- vous fournir des services d'assistance routière ;
- vous aider à faire des économies d'énergie ;
- vous communiquer les informations pertinentes pour votre abonnement.

De plus, dans le cadre de notre intérêt légitime à améliorer les services et les produits que nous vous proposons, nous traitons également vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- vous fournir des informations sur nos produits et services, ainsi que sur les conditions et offres relatives aux Services NissanConnect ;
- répondre à vos questions et réclamations ;
- à des fins d'évaluation et statistiques, pour des études de marché et à d'autres fins de recherche et de développement ;
- planifier nos infrastructures (telles que les bornes de recharge) ;
- détecter ou prévenir toute utilisation abusive des Services NissanConnect de votre part ou de la part de tout passager du Véhicule ou de tout autre tiers ;

- assurer la sécurité de l'infrastructure des Services NissanConnect.

Sous réserve de votre consentement exprès, nous traiterons les données à caractère personnel collectées lors de l'utilisation des Services NissanConnect aux fins suivantes :

- envoyer des courriers électroniques, des courriers postaux ou d'autres communications électroniques à caractère promotionnel et passer des appels téléphoniques à des fins promotionnelles ;
- envoyer des informations sur des réductions spéciales ou des services et fonctions supplémentaires ;
- améliorer et personnaliser les communications que nous vous envoyons ou que le concessionnaire Nissan vous envoie ;
- personnaliser les Services NissanConnect pour chaque abonné ou groupe d'abonnés ;
- planifier un itinéraire conformément à votre demande ;
- dans la mesure nécessaire, fournir des Services NissanConnect en fonction de la localisation du Véhicule et qui ne sont pas définis ci-dessus.

Nous pouvons également traiter les données à caractère personnel collectées lors de l'utilisation du Véhicule et notamment des Services NissanConnect, afin de remplir nos obligations légales, aux fins suivantes :

- eCall (appel d'urgence automatique en cas d'accident grave de la route, qui permet de traiter des informations telles que l'emplacement du Véhicule) ;
- respect de la législation du pays dans lequel les Services NissanConnect sont utilisés.

Lorsque vous accédez aux services de prestataires de services tiers (par ex. des comptes de réseaux sociaux, le contenu de ces réseaux sociaux, des informations de service tiers) au moyen des Services NissanConnect ou de l'une de ses fonctionnalités ou Applications, nous pouvons recevoir, traiter, utiliser et transférer ces données dans le cadre de la fourniture de ces services. En outre, il est possible qu'un service tiers accessible grâce aux Services NissanConnect utilise des conditions générales supplémentaires régissant l'utilisation de vos données à caractère personnel. Nissan n'exerce aucun contrôle sur les conditions générales de services indépendants et décline toute responsabilité à cet égard. Par ailleurs, nous ne saurions être tenus pour responsables de l'utilisation de vos données à caractère personnel collectées et traitées suite à l'utilisation de services tiers.

NOUS NE VENDONS, NI NE LOUONS, NI N'ÉCHANGÉONS D'INFORMATIONS CONCERNANT NOS ABONNÉS.

4.5. Divulgence de données à caractère personnel. Nous travaillons avec un grand nombre d'entreprises différentes pour vous fournir les Services NissanConnect. Par conséquent, nous partageons vos données à caractère personnel avec, entre autres, des opérateurs de réseau mobile, des fournisseurs de services d'accès Internet, des prestataires de gestion d'abonnement, des fournisseurs de services de paiement, des fournisseurs de contenu, des fournisseurs divers, des concédants de licence, des partenaires de location, des centres de réception d'appels d'urgence (police, services ambulanciers, etc.), des prestataires de services d'assistance routière, des distributeurs, des revendeurs et des ateliers, uniquement dans le but de fournir les Services NissanConnect demandés par l'Abonné ou par d'autres passagers du Véhicule de l'Abonné.

Le cas échéant et conformément à la législation applicable, nous pourrions être dans l'obligation de communiquer certaines données à caractère personnel aux fins de respecter la loi applicable ou des ordonnances exécutoires émanant d'autorités publiques ou de tribunaux, ou bien encore d'appliquer ou de faire appliquer les stipulations du présent Contrat.

Nous pouvons également être amenés à partager vos données à caractère personnel avec toutes les sociétés du groupe Nissan. En cas de fusion, de restructuration, de rachat, de constitution d'une coentreprise, de cession d'entités ou d'actions, de transfert ou de vente ou d'aliénation de tout ou partie de notre activité, notamment dans le cadre d'un règlement judiciaire ou d'une procédure similaire, nous pourrions transférer l'ensemble des données à caractère personnel au tiers concerné. Lorsque le tiers concerné recevra ces données, il incombera à chaque entité destinataire d'obtenir votre consentement exprès pour tout traitement ultérieur qu'il pourrait décider d'entreprendre.

Nous pourrions être amenés à partager vos données à caractère personnel avec des partenaires fournissant des services, des fonctionnalités ou des installations en rapport ou non avec les Services NissanConnect. Ces prestataires de services peuvent avoir conclu un contrat avec d'autres fournisseurs de services afin de fournir des services spécifiques (par exemple, des services à la demande, tels que l'assurance au kilomètre, l'approvisionnement en carburant à la demande, la recharge de véhicules électriques intelligents, etc.) demandés par vous ou par le ou les passagers du Véhicule. Les données, y compris vos données à caractère personnel, nécessaires pour vous fournir l'un des services que vous nous demanderiez peuvent être fournies à ces prestataires de services tiers et le présent Contrat ne régira aucunement ces prestataires. En ayant recours à ces services spécifiques, vous acceptez de vous conformer aux conditions générales supplémentaires imposées par les prestataires de services concernés. Les données communiquées à nos prestataires de services seront anonymisées autant que faire se peut sur le plan technique, et nous demanderons à nos prestataires de services d'en faire autant, avant de les leur communiquer pour fournir les services demandés.

4.6. Transfert de données en dehors de l' Union européenne (UE) / Espace économique européen (EEE).

Compte tenu des finalités indiquées ci-dessus, vos données à caractère personnel **seront transférées aux sociétés affiliées de Nissan International SA et à leurs Prestataires de Services et traitées par ceux-ci, aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'UE/EEE. Cela inclut notamment (sans toutefois s'y limiter) le traitement de données à caractère personnel par Nissan Motor Co. Ltd au Japon et par ses Prestataires de Services au Japon et/ou dans d'autres pays non membres de l'UE/EEE. La législation relative à la protection des données de ces pays tiers peut ne pas offrir le même niveau de protection des données que dans l'Union européenne ou l'Espace économique européen. Toutefois, en cas de transfert, nous prendrons les mesures nécessaires pour garantir que les données à caractère personnel sont traitées conformément aux normes prévues par la législation relative à la protection des données. Si des données à caractère personnel collectées et traitées par nos soins sont traitées par des Prestataires de Services en dehors de l'UE/EEE, ces derniers traiteront ces données uniquement selon nos instructions et aux fins décrites ci-dessus, dans le cadre de mesures strictes visant à assurer la sécurité des données.**

4.7. Sécurité. Nous prenons nous-même, et nous exigeons de nos Prestataires de Services qu'ils prennent eux aussi, des mesures techniques, physiques et administratives appropriées afin de protéger les données à caractère personnel qui sont sous notre contrôle contre toute perte, toute utilisation abusive, tout accès non autorisé et toute modification. Par exemple, en fonction des Applications, nous avons recours à des technologies de chiffrement et à des systèmes d'authentification des utilisateurs, tels que des mots de passe et des numéros d'identification personnelle. Toutes les informations sont enregistrées dans le cadre

de mesures sûres, dans les limites du raisonnable sur le plan commercial, étant précisé que leur accès est limité aux employés ou représentants autorisés de Nissan, de ses sociétés affiliées et de leurs Prestataires de Services. Nous appliquons les pratiques en vigueur dans le secteur afin de protéger la confidentialité des informations relatives aux Abonnés.

Si vous ne nous informez pas de la vente ou du transfert de votre Véhicule, nous pourrions continuer à envoyer certaines informations relatives aux Abonnés ou d'autres informations concernant votre compte à l'adresse dont nous disposons actuellement. Dans ce cas, nous ne saurions être tenus pour responsables de toute atteinte éventuelle à votre vie privée.

4.8. Période de stockage.

Période générale de stockage.

Nous conserverons toutes vos données à caractère personnel uniquement pendant la période où vous utilisez les Services NissanConnect.

Données d'utilisation.

Par dérogation à la période de stockage susmentionnée, les données d'utilisation seront conservées pendant une période maximale de 3 ans après votre dernière utilisation des Services NissanConnect.

Données de géolocalisation.

Les informations, telles que la vitesse du Véhicule, la direction du Véhicule et certaines données de géolocalisation (dans le cadre d'une **demande de contrôle à distance**, par exemple au moyen de Geofence ou de MyCarFinder) seront supprimées après que la finalité de leur traitement a été atteinte, mais en aucun cas plus tard que 7 jours après leur réception par le centre de gestion des données utilisé par Nissan.

Certaines données de géolocalisation (traitées en dehors des services de contrôle à distance) pourront être conservées pendant une période maximale de 3 mois en fonction du cadre juridique du pays où les Services NissanConnect sont utilisés, ou dans le cadre d'une réclamation relative aux Services NissanConnect.

Suppression des données.

Au terme des périodes de conservation des données indiquées ci-dessus, vos données à caractère personnel seront supprimées ou anonymisées conformément à la législation en vigueur.

En tout état de cause, comme indiqué ci-dessous, vous pouvez à tout moment supprimer toutes les données d'utilisation stockées sur votre Véhicule, à l'exception des données nécessaires au bon fonctionnement du Véhicule ou à la fourniture de services que vous pourriez toujours utiliser ou qui sont obligatoires (par ex. eCall).

4.9. Droit d'accès et de rectification. Vous pouvez accéder à vos données à caractère personnel et les modifier, les supprimer et/ou les bloquer conformément à la législation de votre pays en matière de protection des données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à caractère

personnel ou demander la limitation de leur traitement. En outre, vous avez le droit de demander à recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer ces droits, vous pouvez modifier votre compte sur l'**Application NissanConnect Services** ou contacter le centre de contact local de Nissan.

Vous pouvez également contacter notre Délégué à la protection des données à l'adresse électronique suivante : dpo@nissan-europe.com

Dans tous les cas, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

5. INFORMATIONS SPÉCIALES SUR LES LIMITATIONS DU SERVICE ET DU SYSTÈME

5.1. Propriétaires de la technologie. Nissan et ses Prestataires de Services sont et, demeureront en tout temps, les propriétaires de tous les droits, titres et intérêts afférents (i) aux matériels, logiciels et technologies connexes utilisés par Nissan dans le cadre des Services NissanConnect ou en rapport avec ceux-ci, et (ii) aux droits de propriété intellectuelle et à tout autre droit de propriété, y compris, sans toutefois s'y limiter, aux brevets, droits d'auteur, marques commerciales et secrets de fabrication correspondants. Il vous est interdit, et vous acceptez de vous abstenir de, copier, décompiler, désassembler, réaliser une opération de rétroingénierie, créer des œuvres dérivées ou manipuler des technologies, données ou contenus stockés ou incorporés dans les équipements utilisés pour recevoir ou utiliser les Services NissanConnect (collectivement, les « Technologies liées aux Équipements »), ou de modifier ou manipuler de toute autre manière ces équipements. Vous acceptez également de ne pas télécharger en amont, publier en ligne, transmettre ou mettre à disposition de toute autre manière tout élément contenant des virus informatiques ou tout autre code, fichier ou programme informatique destinés à interrompre, désactiver ou limiter le fonctionnement des Services NissanConnect. Tous les logiciels faisant partie de votre Véhicule sont agréés en vertu d'une licence et, par conséquent, ils ne peuvent être utilisés qu'avec les Services NissanConnect. En outre, toutes les données et tout autre contenu des Services NissanConnect sont protégés par les lois relatives au droit d'auteur et à la propriété intellectuelle, étant entendu que Nissan et ses Prestataires de Services resteront toujours les propriétaires de tous ces droits. Vous ne pouvez utiliser les Technologies liées aux Équipements qu'à des fins personnelles et non commerciales, dans le cadre des Services NissanConnect.

5.2. Marques commerciales. NissanConnect et le logo Nissan sont des marques commerciales de Nissan Motor Co., Ltd. Les autres marques commerciales, marques de service, éléments graphiques, logos et noms de domaine faisant partie de tous sites Internet connexes ou figurant sur ceux-ci peuvent appartenir à des tiers. Votre accès aux Services NissanConnect, à l'Application ou à ces sites Internet, ou l'utilisation que vous en faites, et le présent Contrat ne vous accordent aucun droit, titre, intérêt ou licence vous autorisant à reproduire ou utiliser de toute autre manière les marques commerciales ou les marques commerciales, éléments graphiques, logos ou noms de domaines de tiers. Toute survalueur des marques commerciales générée par votre utilisation des Services NissanConnect prendra effet à notre bénéfice.

5.3. Système mondial de positionnement. Vos Services NissanConnect fonctionnent à l'aide de réseaux de communication sans fil et du réseau satellite du système mondial de positionnement (« **GPS** »). **TOUS LES SERVICES NISSANCONNECT NE SONT PAS DISPONIBLES PARTOUT, NOTAMMENT DANS DES ZONES REÇULÉES OU CLOSES, DANS TOUTES LES VOITURES ET EN TOUT TEMPS.** La région dans laquelle vous

conduisez peut affecter le service que nous pouvons vous fournir, y compris, sans toutefois s'y limiter, le service de navigation. En outre, certains services ne sont pas disponibles si le système GPS ne fonctionne pas. Certaines limitations de programmation du système GPS peuvent nuire à notre capacité à déterminer l'emplacement précis de votre Véhicule.

5.4. PIN à distance sécurisé. À titre de mesure de sécurité supplémentaire, un numéro d'identification personnelle (« PIN ») est demandé avant, notamment, de pouvoir utiliser les fonctionnalités Ouverture/Fermeture centralisée. Ce code PIN est créé au moment de votre abonnement aux Services NissanConnect ou lorsque vous utilisez pour la première fois une commande à distance. Pour réinitialiser votre code PIN, vous pouvez aller dans l'onglet Paramètres de l'Application NissanConnect Services.

5.5. Google Home/Assistant Google. Si votre Véhicule est compatible avec la technologie Google Home, il est recommandé de n'utiliser les Services NissanConnect que dans un cadre privé et sécurisé. Veuillez noter que l'utilisation de cette fonction vous permet de contrôler certaines fonctionnalités du Véhicule au moyen de l'Assistant Google et que cette fonction n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou toute personne qui ne doit pas avoir accès à votre Véhicule (le cas échéant). Toutes les interactions vocales avec le dispositif Google Home sont stockées dans votre historique « Assistant Google » que vous trouverez dans la rubrique « Mon activité » dans l'application Assistant Google. L'historique de vos activités peut être consulté par toute personne ayant accès à votre compte Google. Il vous est donc recommandé de ne pas communiquer les identifiants de votre compte Google à une personne si vous ne souhaitez pas que celle-ci accède à l'historique de vos activités. Vous pouvez supprimer des activités vocales spécifiques de votre compte en allant dans « Mon activité » de l'Application Assistant Google et en recherchant une activité vocale en particulier, puis en cliquant sur le bouton « Supprimer ». Ou alors, vous pouvez supprimer toutes les activités vocales de votre compte pour chaque produit intégrant l'Assistant Google en sélectionnant le produit correspondant sur la page « Supprimer des activités par » située à l'adresse myactivity.google.com ou en contactant le service clients de l'Assistant Google.

En utilisant l'Assistant Google et en fonction de la commande vocale, la fonction Assistant Google associée aux Services NissanConnect peut utiliser les données suivantes pour exécuter la tâche demandée : le numéro d'identification du Véhicule, les coordonnées GPS, les adresses de destination demandées, l'adresse du domicile ou du travail, si ceux-ci sont indiqués sur votre profil associé aux Services NissanConnect. Les données utilisées via la fonction Assistant Google associée aux Services NissanConnect ne sont utilisées que dans le cadre de l'Assistant Google, sont supprimées au bout de 20 min et ne sont pas communiquées à des tiers.

L'utilisation de ce service nécessite un abonnement aux Services NissanConnect.

5.6 Amazon Alexa. Si votre Véhicule est compatible avec la technologie Amazon Alexa, il est recommandé de n'utiliser les Services NissanConnect que dans un cadre sécurisé et privé. Veuillez noter que l'utilisation de cette fonction vous permet de contrôler certaines fonctionnalités du Véhicule au moyen d'Amazon Alexa et que cette fonction n'est donc pas destinée à être utilisée par des enfants ou toute personne qui ne doit pas avoir accès à votre Véhicule. Toutes les interactions vocales avec le dispositif Amazon Alexa sont stockées dans votre historique « Historique » que vous trouverez dans la rubrique « Paramètres » dans l'application Alexa correspondante. L'historique de vos activités peut être consulté par toute personne ayant accès à votre compte Amazon. Il vous est donc recommandé de ne pas communiquer les identifiants de votre compte Amazon à une personne si vous ne souhaitez pas que celle-ci accède à l'historique de vos activités. Vous pouvez supprimer des activités vocales spécifiques de votre compte en

allant dans « Historique » dans la rubrique « Paramètres » de l'Application pour smartphone Alexa et en recherchant une activité vocale en particulier, puis en cliquant sur le bouton « Supprimer ». Ou alors, vous pouvez supprimer toutes les activités vocales de votre compte pour chaque produit intégrant Alexa en sélectionnant le produit correspondant sur la page « Gérer votre contenu et vos appareils » située à l'adresse www.amazon.com/mycd ou en contactant le service clients d'Amazon Alexa.

En utilisant Amazon Alexa et en fonction de la commande vocale, la fonction Amazon Alexa associée aux Services NissanConnect peut utiliser les données suivantes pour exécuter la tâche demandée : le numéro d'identification du Véhicule, les coordonnées GPS, les adresses de destination demandées, l'adresse du domicile ou du travail, si ceux-ci sont indiqués sur votre profil associé aux Services NissanConnect. Les données utilisées via la fonction Amazon Alexa associée aux Services NissanConnect ne sont utilisées que dans le cadre de l'utilisation d'Amazon Alexa, sont supprimées au bout de 20 min et ne sont pas communiquées à des tiers.

Ce service nécessite un abonnement actif aux Services NissanConnect.

5.7. Wifi intégré. Votre Véhicule est équipé d'une puce wifi intégrée et, le cas échéant, d'un service wifi embarqué permettant à vos appareils portables connectés à ce service d'accéder à Internet (jusqu'à 7 appareils maximum).

L'accès à Internet nécessite l'activation des Services NissanConnect, ainsi que l'abonnement aux paquets de données fournis par votre opérateur de réseau mobile. La connexion à Internet est sécurisée. Aussi, nous vous déconseillons de partager les paramètres de sécurité du wifi indiqués dans l'unité NissanConnect.

6. VOS RESPONSABILITÉS

6.1. Gestion de votre compte. Vous ne pouvez bénéficier des Services NissanConnect que si vous les activez selon la procédure indiquée ci-dessus. Vous êtes responsable de fournir une forme de paiement valide pour votre forfait de services après l'expiration de la Période de Service Initiale ou de la Période de Service de Renouvellement. Pour toute information supplémentaire concernant la gestion de votre compte, veuillez consulter l'Application NissanConnect Services.

6.2. Mots de passe et noms d'utilisateur. Vous vous engagez à être pleinement responsable de la protection de votre mot de passe et de votre nom d'utilisateur (qui vous seront fournis chez le concessionnaire lors de la prise en charge, ou qui seront mis à votre disposition de toute autre manière ou que vous configurerez vous-même lors du processus d'activation). Toute personne possédant votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur peut accéder aux Services NissanConnect, étant précisé que nous et nos Prestataires de Services ne sommes nullement tenus de remettre en question l'autorité d'une personne utilisant votre mot de passe, votre nom d'utilisateur ou toute autre information permettant d'identifier votre compte pour demander des services pour votre Véhicule.

6.3. Utilisation appropriée des Services. Vous vous engagez à ne pas utiliser les Services NissanConnect à des fins frauduleuses, illicites ou illégitimes, ou d'une façon nuisant à la fourniture de nos services à nos autres clients. Vous vous engagez à ne pas abuser et à ne pas entreprendre d'actions susceptibles de nuire à nos activités, nos services, notre réputation, nos employés ou nos installations, ou à ceux de nos Prestataires de Services. Si vous entreprenez l'une de ces actions, vous convenez que vous serez

responsable de tout montant qu'un tiers peut nous réclamer, ainsi que de tous frais découlant en tout ou en partie de cette utilisation ou de vos actions.

Il vous est interdit de revendre, copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre ou diffuser tout contenu, ou de créer des œuvres dérivées à partir de tout contenu, que vous recevez par le biais des Services NissanConnect. De même, il vous est interdit d'utiliser le contenu que vous recevez par le biais des Services NissanConnect à des fins commerciales.

6.4. Protection et utilisation d'informations de tiers. Certaines informations que vous recevez par l'intermédiaire des Services NissanConnect nous appartiennent ou appartiennent aux Prestataires de Services ou à d'autres tiers qui nous les transmettent. Il est possible que ces informations soient protégées par les lois relatives aux droits d'auteur, marques de commerce, marques de service, brevets ou par d'autres mécanismes juridiques. Vous vous engagez à ne pas utiliser le contenu que vous recevez par le biais des Services NissanConnect sans autorisation expresse de notre part ou de la part de notre Prestataire de Service. Il vous est interdit de revendre ou d'utiliser ces informations à des fins commerciales. De même, il vous est interdit de copier, stocker, reproduire, distribuer, modifier, afficher, publier, exécuter, transmettre ou diffuser ces informations ou de créer des œuvres dérivées à partir de celles-ci.

6.5. Autres utilisateurs ou passagers de votre Véhicule. VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE L'UTILISATION DES SERVICES NISSANCONNECT DANS VOTRE VÉHICULE, MÊME SI UNE AUTRE PERSONNE LES UTILISE, ET MÊME SI VOUS DÉCLAREZ PAR LA SUITE QUE VOUS N'AVEZ PAS AUTORISÉ LEUR UTILISATION. VOUS ÊTES ÉGALEMENT SEUL RESPONSABLE DES SERVICES QUE VOUS DEMANDEZ OU QUI SONT DEMANDÉS PAR UNE PERSONNE QUI UTILISE VOTRE VÉHICULE, PAR LE BIAIS DES SERVICES NISSANCONNECT. Vous vous engagez à informer tous les utilisateurs et passagers de votre Véhicule des Services NissanConnect, des caractéristiques et limitations du système, ainsi que des modalités du Contrat. Les Prestataires de Services et nous-mêmes ne sommes aucunement tenus de remettre en question l'autorité d'une personne qui utilise votre Véhicule. Si vous utilisez les Services NissanConnect pour commettre un délit ou à toute autre fin illégitime, vous serez responsable de tous dommages-intérêts qui nous seront réclamés en raison d'une telle utilisation.

7. NOTIFICATIONS SPÉCIALES

7.1. Mises à jour des logiciels, matériels et équipements. Les Services NissanConnect font appel à des logiciels (y compris des logiciels du Véhicule et des logiciels utilisés par l'unité de commande télématique, l'unité centrale ou le système de navigation) ou des contenus que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Nous pouvons le faire à distance sans vous en informer à l'avance. Ces modifications peuvent affecter ou supprimer des données que vous avez enregistrées dans le système des Services NissanConnect de votre Véhicule. Nous ne sommes pas responsables de la perte de ces données. Vous n'êtes pas le propriétaire des logiciels des Services NissanConnect et vous n'avez pas le droit d'utiliser ou de modifier ceux-ci vous-même. Les systèmes de votre Véhicule font également appel à un logiciel que nous serons peut-être amenés à modifier de temps à autre. Vous acceptez que nous puissions aider les Prestataires de Services à effectuer ces modifications à distance.

7.2. Services de réseau mobile. Vous n'avez aucun droit sur le ou les numéros de téléphone portable assignés à l'unité de commande télématique de votre Véhicule, si ce n'est celui de l'utiliser dans le cadre des Services NissanConnect.

7.3. Technologies et communications. Les Services NissanConnect ne peuvent fonctionner que si votre Véhicule se trouve dans une zone couverte par notre opérateur de réseau mobile. Les Services NissanConnect qui font appel à des données de géolocalisation de votre Véhicule ne peuvent fonctionner que si des signaux satellites GPS ne sont pas obstrués, que s'ils sont disponibles à l'emplacement auquel vous vous trouvez et que s'ils sont compatibles avec les matériels des Services NissanConnect.

7.4. Télécommunications et modification de la technologie GPS. Le système des Services NissanConnect utilise une technologie de télécommunications numérique sans fil et une technologie GPS sur lesquelles nous n'exerçons aucun contrôle. Les technologies de télécommunications sont connues pour changer au fil du temps, ce qui peut engendrer l'obsolescence de certains réseaux de télécommunications. Si l'infrastructure de télécommunications, le réseaux Internet public ou la technologie GPS requis par le système des Services NissanConnect subit des modifications entraînant l'incompatibilité de ces technologies avec le système des Services NissanConnect, alors les Services NissanConnect pourraient ne plus fonctionner et nous pourrions être dans l'obligation de mettre fin à vos Services NissanConnect. Si cela devait arriver, nous vous informerons de la date effective de la résiliation des Services NissanConnect et de chacun de nos droits et obligations. Nous ne sommes pas responsables des technologies de télécommunications et de la technologie GPS utilisées pour faire fonctionner les Services NissanConnect et nous ne donnons aucune garantie à cet égard. De même, nous ne sommes pas responsables des modifications apportées par les personnes qui fournissent ces technologies et des éventuelles pertes de service qui en découlent.

7.5. Fournisseurs de contenu. Certains Prestataires de Services ont imposé d'autres conditions générales pour la fourniture de leurs services (par exemple, des conditions générales d'utilisateur final couvrant les données de navigation et de géolocalisation). En utilisant les Services NissanConnect, vous acceptez également d'être lié par ces conditions générales supplémentaires. Nissan ne fait aucune déclaration quant à la disponibilité des applications ou du contenu que vous sélectionnez en utilisant les services NissanConnect et ne saurait être tenue pour responsable de la disponibilité des applications ou du contenu qui vous est fourni.

7.6. Cartes et navigation. Les données de navigation que nous vous fournissons reposent sur les informations cartographiques mises à notre disposition pendant le processus de fabrication, mais celles-ci peuvent être inexactes ou incomplètes lorsque vous les utilisez pour la première fois. Par exemple, nos données de navigation peuvent ne pas inclure les informations sur les routes à sens unique, les restrictions de circulation, les travaux, les routes « saisonnières », les détours ou les nouvelles routes. Ces données peuvent recommander d'emprunter une route qui est désormais fermée pour cause de travaux ou de tourner à une intersection interdite, comme indiqué par les panneaux de signalisation. En outre, la circulation, les conditions météorologiques et d'autres événements peuvent entraîner des conditions différentes sur la route par rapport aux résultats obtenus. Par conséquent, vous devez toujours faire preuve de bon sens, respecter le code de la route et les consignes et évaluer si vous pouvez, en toute sécurité et légalement, en fonction de l'état de la circulation, des conditions météorologiques et d'autres conditions, suivre les instructions fournies par les Services NissanConnect ou le système de navigation du Véhicule. Nissan ne fait aucune déclaration quant à l'exhaustivité ou l'exactitude des informations cartographiques mises à votre disposition, si ce n'est que celles-ci sont basées sur les informations cartographiques les plus récentes mises à notre disposition lorsque vous vous abonnez aux Services NissanConnect. Nissan ne saurait être tenue pour responsable de toute inexactitude ou du caractère incomplet des données cartographiques qui vous sont fournies.

7.7. Géographie et environnement. D'autres circonstances, que nous ne pouvons contrôler, peuvent nous empêcher de vous fournir les Services NissanConnect à un moment ou à un endroit donné, ou peuvent compromettre la qualité des Services NissanConnect. Mentionnons, par exemple, les collines, les bâtiments élevés, les tunnels, les conditions météorologiques, la conception et l'architecture du système électrique de votre Véhicule, les dommages causés à certaines parties importantes de votre Véhicule lors d'un accident ou la congestion du réseau de téléphonie sans fil. Nissan ne saurait être tenue pour responsable du fait que vous ne puissiez pas utiliser les Services NissanConnect en raison de l'une des circonstances indiquées ci-dessus.

7.8. Événements indépendants de notre volonté. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard ou dommage si ce retard ou ce dommage n'a pu être empêché en prenant des précautions raisonnables. Par ailleurs, nous déclinons toute responsabilité si ce dommage ou ce retard est causé par une catastrophe naturelle ou toute force ou cause indépendante de notre volonté, dans des limites raisonnables. Mentionnons, par exemple, une panne électrique du réseau de distribution d'électricité, des actes de guerre, des mesures gouvernementales, des actes de terrorisme, des troubles civils, la pénurie de main-d'œuvre ou des conflits du travail (quelle qu'en soit la cause) ou des pannes d'équipement, y compris des pannes d'Internet, informatiques, des systèmes de télécommunications ou d'autres équipements.

7.9. Informations disponibles. Les Services NissanConnect peuvent être limités à certaines zones géographiques où les données cartographiques et/ou les fournisseurs de contenu sont disponibles. Dans ce cas, la couverture géographique peut être moins importante que ce qui est généralement disponible.

7.10. Intégrité du Véhicule et informations relatives à celui-ci. Pour pouvoir utiliser les Services NissanConnect, votre Véhicule doit disposer d'un système électrique comprenant, dans le cas d'un Véhicule électrique, une batterie suffisamment chargée. Les Services NissanConnect peuvent ne pas fonctionner si vous essayez d'ajouter, de connecter ou de modifier des équipements ou des logiciels de votre Véhicule (par exemple, si vous essayez de brancher des appareils au système électrique ou au port de diagnostic du Véhicule ou de modifier de toute autre manière le Véhicule).

8. GARANTIES ET RESPONSABILITÉ

8.1. Absence de garantie. Les garanties sont des engagements spéciaux. La garantie limitée de votre Véhicule ou la garantie limitée du fabricant des matériels de votre Véhicule (le cas échéant) couvre les équipements liés aux Services NissanConnect de votre Véhicule, MAIS NE COUVRE PAS LES SERVICES NISSANCONNECT NI LES SERVICES SANS FIL. . En raison de circonstances indépendantes de notre volonté, nous ne pouvons nous engager à vous fournir un service ininterrompu ou sans problème, ni vous promettre que les données ou les informations qui vous sont fournies ne comporteront pas d'erreurs.

9. Généralités

9.1. Droit applicable. Dans la pleine mesure permise par la loi et excepté en cas de mention contraire explicite, le présent Contrat et les litiges en découlant seront régis par les lois de la Belgique, abstraction faite des dispositions sur les conflits des lois, et soumis aux tarifs applicables quel que soit le lieu où le litige est porté. Nous convenons, vous et nous-mêmes, que les litiges découlant du présent Contrat ou de votre utilisation des Services NissanConnect seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Bruxelles.

9.2. Cession des présentes Conditions d'utilisation. Nous sommes susceptibles de céder le présent Contrat en tout ou partie à une tierce partie de notre choix. Vous n'êtes pas autorisé à céder les présentes Conditions d'utilisation ou vos obligations à une quelconque tierce partie sans l'accord préalable de Nissan.

9.3. Intégralité du Contrat. Le présent Contrat (les présentes conditions générales et tout autre document Nissan y étant intégré) constitue l'intégralité du contrat qui vous unit à nous. Il remplace tous les autres accords et toutes les autres déclarations sous forme orale ou écrite existant entre nous, présents ou passés. Le présent Contrat ne pourra pas être modifié excepté comme spécifié dans les présentes. Si une partie quelconque du présent Contrat est réputée non valable par un tribunal ou un arbitre, alors le reste de celui-ci restera applicable. Les litiges découlant des présentes Conditions d'utilisation resteront régis conformément aux dispositions des présentes (à moins qu'elles n'aient été remplacées par un nouvel accord entre nous) après la résiliation desdites Conditions d'utilisation. Les présentes auront également une qualité contraignante pour vos héritiers et successeurs, ainsi que nos propres successeurs. Une renonciation ou une violation d'une partie quelconque des dispositions du présent Contrat n'entraînera pas de notre part de renonciation à toute autre circonstance de renonciation ou violation. **DANS CERTAINES CIRCONSTANCES, NOUS POUVONS DÉCIDER VOLONTAIREMENT DE VOUS FOURNIR LE SERVICE MÊME SI VOUS NE DEVRIEZ PAS ÊTRE ÉLIGIBLE. UNE TELLE DÉCISION NE CONSTITUERA PAS UNE RENONCIATION ET NOUS NE SERONS PAS TENUS DE VOUS ACCORDER UNE NOUVELLE FOIS CETTE AUTORISATION. VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS NE SAURONS ÊTRE TENUS RESPONSABLES DES CONSÉQUENCES DE NOTRE FOURNITURE DE CE SERVICE.**

FIN des Conditions générales